

RMA-Formular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
um Ihre Rücksendung und die RMA-Bearbeitung schnell und zügig abwickeln zu können
möchten wir Sie bitten, den folgenden Verfahrensweg einzuhalten.

1. Schritt: Füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus.
2. Schritt: Drucken Sie das Formular aus.
3. Schritt: Bitte senden Sie die defekte Ware mit allem Zubehör und in OVP ein.
4. Schritt: Legen Sie das Formular ihrer Rücksendung bei und senden Sie diese an:

steuerungsshop
RMA-Abteilung
Reutener Str. 17
79279 Vörsstetten

Wir möchten uns schon jetzt für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles tun um Ihnen
schnellstmöglich zu helfen.

Ihr steuerungsshop Team

Ihre Daten:

Firmenname: _____

Kundennummer: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Grund der Rücksendung:

- Falschlieferung Defekt Reparaturanfrage

Menge	Artikelbeschreibung	Ggf. Fehlerbeschreibung

Ihre Anmerkung:
